

# Formación a medida para su Organización

## GRUPO OTEIC

OTEIC es una de las firmas de Consultoría y Asesoramiento Empresarial con más historia y reconocimiento en nuestro ámbito. Fundada en los años sesenta, acumula cinco décadas de experiencia en el ejercicio profesional, incorporando a su tradición, la utilización de las metodologías más avanzadas.

Trabajando para Organizaciones de todo el Estado y en el ámbito de proyectos internacionales, OTEIC ofrece Servicios Integrales de Asesoramiento Empresarial, diferenciando entre las siguientes Líneas de Actuación:

- Estrategia y Corporate
- Personas y Organización
- Gestión Industrial
- Sistemas de Gestión
- Legal y Empresa Familiar

Además, en su extensa experiencia dando respuesta a las necesidades específicas de sus Clientes, OTEIC ha llevado a cabo numerosos Proyectos de Formación a medida, que han sido impartidos tanto en Empresas como en Instituciones y Universidades. Desarrollándose de esta forma una capacidad de transmisión del conocimiento que queremos compartir con usted a continuación.

## CATÁLOGO FORMATIVO 2016

Todas las organizaciones nos enfrentamos en 2016 a un año cargado de retos como la Innovación, la Gestión de Mercados, el Buen Gobierno Corporativo,... y para afrontarlos con la máxima garantía, **debemos continuar formando a nuestras personas y equipos, puesto que son nuestros activos con mayor potencial diferenciador.**

Para ello ponemos a su disposición nuestra capacidad formativa. Que puede ser desplegada en Planes de Formación completos, cursos puntuales, inmersiones intensivas, formaciones individuales, grupales,... Nuestra filosofía de desarrollo e implantación a medida y nuestros equipos multidisciplinares nos permiten responder a las necesidades y requerimientos que ustedes nos planteen.



### ÁREAS FORMATIVAS

Órganos de Gobierno y Dirección	2
Estrategia y Corporate .....	3
Innovación.....	4
Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales.....	5
Finanzas .....	6
Sistemas de Gestión y de Información .....	7
Gestión Industrial, Compras y Logística .....	8
Sistemas de trabajo y relación .....	9
Gestión de Mercados y Clientes.....	10
Legal y Empresa Familiar .....	11

### OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

- Planes de Formación
- Instalaciones
- Fundación Tripartita



## ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DIRECCIÓN

- Misiones y funciones críticas de los Consejeros.
- La responsabilidad de los Administradores, Socios y Altos Directivos
- Cuadros de Mando para los Órganos de Gobierno y Dirección.
- Sistemas de Buen Gobierno Corporativo (BGC).
- Buen Gobierno Corporativo en Grupos Empresariales.
- Buen Gobierno Corporativo en Administraciones Públicas.

*"Todas las organizaciones están perfectamente diseñadas para obtener los resultados que obtienen. Si queremos resultados diferentes, debemos cambiar la forma en la que hacemos las cosas."*

*J. J. Rousseau*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Buen Gobierno Corporativo en Cooperativas.
- Taller de Consejos de Administración.
- Finanzas para Consejeros y Directivos.
- ...



## ESTRATEGIA Y CORPORATE

- Planificación Estratégica para Consejeros y Directivos.
- Planificación Estratégica y entornos altamente competitivos.
- Diseño Estratégico: Visión Cubista y CpM.
- Estrategia e Innovación Sistémica.
- La Estrategia basada en las Personas.
- La Estrategia Corporativa y Competitiva desde el Consejo.
- Estrategia y Sistemas Avanzados de Gestión.

*"Pregúntate si lo que estás haciendo hoy te acerca al lugar en el que quieres estar mañana."  
Walt Disney*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Valoración de Empresas.
- Aproximación a Operaciones de 'Corporate' y Sistemas de Valoración de Sociedades relacionados. Metodologías de Valoración de Empresas.
- Foros de Inversores y su enlace con Emprendedores.
- Keiretsu Academy para Inversores.
- Keiretsu Academy para Emprendedores. Operaciones Societarias y Procesos de 'Corporate'.
- ...



## INNOVACIÓN

- La Innovación en las Organizaciones del Siglo XXI.
- Servicios Avanzados de Gestión Integral de la I+D+i.
- Sistemas de Vigilancia Tecnológica para el desarrollo de nuevos Productos/Servicios.
- Proyectos de I+D+i en Cooperación.
- Procesos para la Captación Tecnológica y Creativa.
- Sesión de Creatividad (Mapas Mentales).
- Métodos de Brainstorming.
- Cómo constituir una Unidad de I+D Empresarial.

*"La mente que se abre a una idea nueva, jamás volverá a su tamaño inicial."*  
*Albert Einstein*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- I+D+i: Cuando  $2+2=5$  en Innovación.
- Formación para Consejeros: Sistemas de Vigilancia para descubrir nuevas tecnologías y nuevos Productos/Servicios.
- Una visión práctica de las Deducciones Fiscales por actividades de I+D+i.
- Curso de Patentes y modelos de utilidad.
- Claves para una óptima Gestión y Financiación de Proyectos de I+D+i.
- Técnicas innovadoras para la definición del Plan Estratégico Tecnológico (PET).
- Metodología básica para la definición del Plan Estratégico Tecnológico (PET).
- Oportunidades para las PYMES en Horizonte 2020: Factores clave para propuestas con éxito.
- Transferencia tecnológica y explotación de resultados.
- Proyectos de I+D+i: Configuración, Financiación y Fiscalidad.
- Proyectos de I+D+i y su análisis del Seguimiento y de los Retornos. Desde la "Innovación", a las "Cuentas de Resultados".
- ...



## GESTIÓN DE PERSONAS Y ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES

- La Gestión del Compromiso como respuesta a los retos actuales de las Organizaciones.
- Gestión del Cambio de las Organizaciones, desde los Órganos de Gobierno y de Dirección.
- Personas y Gestión del Conocimiento.
- Organización de Empresas y Gestión de Personas y Equipos.
- Innovación Organizacional: “La Retribución Variable y la responsabilidad con la marcha de la empresa”.
- Conceptos de Organización en Empresas Industriales.

*"Sólo hay algo peor que formar a tus empleados y que se vayan, no formarlos y que se queden."  
Henry Ford*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Liderazgo y Comunicación.
- Desarrollo de Líderes.
- Las Personas y la Mejora Continua, desde la Dirección.
- Los Sistemas de Retribución Variable (SRV).
- Técnicas de Dirección – Coordinación de Personas y Equipos.
- Rediseño de Organizaciones en “Base 0”.
- Planificación y Dimensionamiento de Estructuras y Plantillas.
- Diseño de Planes Avanzados de Formación.
- Taller de Sistemas de Remuneración por Objetivos.
- Mapas de Competencias, de Polivalencia y de Decisión.
- ...



## FINANZAS Y ESTRUCTURAS FINANCIERAS

- Análisis de Estados Financieros: Ratios y variables críticas.
- Finanzas: Conocimientos y Herramientas Económico-Financieras básicas y críticas.
- Interpretación de Balances y Cuentas de Resultados.
- Interpretación de Cuentas Anuales. Extracción de Conclusiones y Planes de Acción.
- Sistemas de Gestión Económico-Financiera para Directivos.

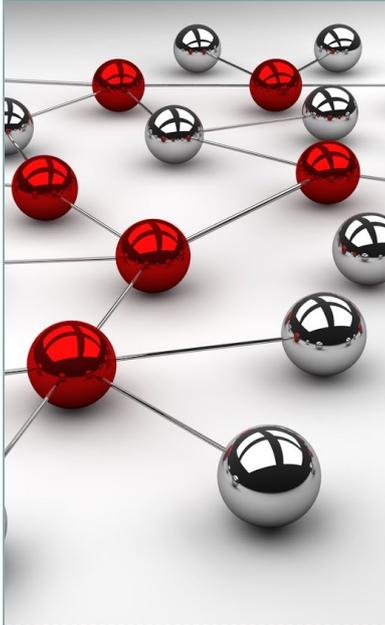
*"Donde hay una empresa de éxito, alguien tomó alguna vez una decisión valiente."  
Peter Drucker*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Sistemas de Financiación.
- Análisis de Viabilidad de Inversiones / Proyectos.
- Sistemas de Simulación Económico-Financiera.
- ...



## SISTEMAS DE GESTIÓN

- Sistemas de Gestión.
- Metodología CpM y el despliegue de la Estrategia con simulación económico-financiera.
- Implantación de Planes Operativos Anuales (POA's) y Control de Gestión.
- Herramientas de Gestión Avanzada.
- Liderazgo a través de CpM.

*"La formación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo."  
Paulo Freire*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Sistemas Integrados de Calidad + Prevención + Medio Ambiente + Innovación.
- Sistemas de Simulación de Costes y Rentabilidades (SSCR's).
- ...



## GESTIÓN INDUSTRIAL, COMPRAS Y LOGÍSTICA

- Definición y optimización de la Cadena de Valor.
- El impacto del Flujo de Materiales en la Distribución en Planta— Metodología de Diseño de Lay-out-.
- Workshop´s como herramienta de Mejora Continua:
  - Detección y eliminación de despilfarros.
  - 5s, más la S de Seguridad: 6s , o cómo conseguir que el orden y el método perduren en el tiempo, ganando en seguridad y tiempo.

*"Ninguna empresa puede tener éxito sin estar debidamente organizada."  
James Cash Penny*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Definición e implantación de la Hoja de Trabajo estándar e proceso, a partir de la medición del trabajo.
- SMED, o cómo reducir los tiempos de cambios.
- TPM, o la importancia del mantenimiento.
- Gestión Industrial Avanzada:
  - “Métodos y tiempos” y su efecto sobre la rentabilidad de nuestros procesos/productos.
  - La “OEE” y su impacto en la Cuenta de Resultados.
- ¿Qué son los Sistemas de Costes?, y el por qué de su revisión y actualización periódica.
- Compras y Subcontratación:
  - Supply Chain Management.
  - Sistemas de identificación y homologación de Proveedores y Subcontratistas, actuales y potenciales.
  - Sistemas de optimización de la Gestión de Proveedores y Subcontratas.
  - Gestión de stocks.
- Logística y Sistemas de Distribución.
  - Gestión de almacenes.



## SISTEMAS DE TRABAJO Y RELACIÓN

- CpM.
- PDCA y cómo implantarlo en las facetas empresariales.
- Gestión por Proyectos.
- Negociation Skills.
- Habilidades Directivas.
- La Gestión del Conocimiento, “desde el tejado”.
- Redacción de Informes.

*"La única manera de hacer un trabajo excelente es trabajar en lo que amas."  
Steve Jobs*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Técnicas de Creatividad – TNG's,...
- Gestión Avanzada de Agendas, de Ladrones del Tiempo,...
- Gestión y Optimización de Reuniones.
- Gestión y Optimización del Tiempo.
- Gestión de Actas, Compromisos, Información a compartir,...
- ...



## GESTIÓN DE MERCADOS Y DE CLIENTES

- La importancia de la marca y el posicionamiento en los mercados.
- Segmentación estratégica de clientes, una clave para las marcas en el futuro.
- La fidelización de los clientes, elemento clave para los negocios.
- Las Estrategias de Distribución en los Procesos de Internacionalización.
- El consumidor como motor de la innovación.
- Detección de Oportunidades en los Mercados.

*"Nuestra mayor fuente de conocimiento son nuestros clientes más insatisfechos."  
Bill Gates*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Identificación y Gestión de las Necesidades de los Clientes.
- Mercados y Estrategias de Clientes.
- Red Comercial y Marketing.
- Análisis del Ciclo de Vida de Productos y Servicios.
- Gestión de Ofertas y Pedidos / Proyectos.
- Plan Estratégico Comercial (PEC).
- Gestión Comercial Avanzada: Identificación Targets, Contactos, Ofertas, Pedidos,...., Moralejas,...
- Gestión de la Diversificación.
- Gestión basada en BIG DATA.
- ...



## LEGAL Y EMPRESA FAMILIAR

- Nociones Mercantiles básicas y Administración de Sociedades
- La Planificación de la Sucesión en la Empresa Familiar.
- Protocolo Familiar como Herramienta Clave para la Sucesión.
- Protocolo Familiar: Experiencias y casos reales.
- Las claves de la continuidad en la Empresa Familiar. La visión del Sucesor. Heredar Acciones vs. Heredar Capacidades.
- Aprendiendo de otras Empresas Familiares – Enfoque práctico en base a experiencias reales.

*"Prefiero ser accionista de una buena empresa que propietario único de una mala ."*  
*Tristan Bernard*

### ÁREAS FORMATIVAS

- Órganos de Gobierno y Dirección
- Estrategia y Corporate
- Innovación
- Gestión de Personas y Estructuras Organizacionales
- Finanzas
- Sistemas de Gestión
- Gestión Industrial, Compras y Logística
- Sistemas de trabajo y relación
- Gestión de Mercados y Clientes
- Legal y Empresa Familiar



- Formación para Propietarios en Empresas Familiares.
- El Buen Gobierno Corporativo.
- Sistemas de Compliance / Cumplimiento Normativo.
- Operaciones Vinculadas.
- Operaciones Societarias y Procesos de Corporate.
- Aseguramiento de Administradores y Directivos (Directors and Officers liability Insurance, “D&O”) y Grupos de Empresas.
- Estatutos, Reglamentos de Régimen Interno y otros Pactos en el seno de la Sociedad.
- El nuevo Derecho Civil Foral Vasco.
- Regímenes Económico Matrimoniales y Sucesiones.
- ...



Ponemos a su disposición nuestra experiencia de 50 años de asesoramiento empresarial

## PLANES DE FORMACIÓN

Desde Grupo OTEIC, contando con un Área especializada en Personas y Organización, podemos asesorarles e incluso **gestionar de forma externalizada el Plan de Formación de su organización.**

Nuestra colaboración puede comenzar en la creación de un Plan de Formación a medida para todas las personas de su Equipo, el posterior seguimiento de su desarrollo y cumplimiento de objetivos y, finalmente, la actualización del mismo cada año, de forma que sea un sistema siempre vigente y al servicio de sus necesidades.

Además en dicho Plan pueden incorporarse contenidos formativos impartidos por OTEIC y también compaginarlos con otros posibles servicios de formación que puedan impartirse por parte de personal de la propia empresa o incluso por parte de terceros.

Este servicio le permitirá **explotar todo el potencial de la formación, como herramienta esencial para el desarrollo de sus personas,** y disponer de la información necesaria sobre las actividades que se lleven a cabo:

- Diagnóstico inicial de las necesidades de formación.
- Control de recursos inicialmente presupuestados vs. recursos finalmente destinados (importes, horas, asistentes,...).
- Análisis de evolución en competencias y conocimientos trabajados.
- ...

### OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

- Planes de Formación
- Instalaciones
- Fundación Tripartita



## OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

- Planes de Formación
- [Instalaciones](#)
- Fundación Tripartita

## INSTALACIONES

**Nos adaptamos** a sus necesidades y características también en este sentido.

Cualquiera de nuestros servicios formativos puede llevarse a cabo tanto en sus oficinas como en las nuestras, que ponemos a su entera disposición. También es muy habitual para nosotros trabajar en instalaciones de terceros, adecuadas para la práctica formativa (hoteles, centros de convenciones, universidades,...).

En el caso de que la actividad tenga lugar en sus oficinas, **disponemos de todo el material necesario para poder llevar a cabo cualquier sesión.**

**Trasladando todo aquello que sea necesario a sus instalaciones:**

proyectores, pantallas, rotafolios, pizarras,...

Este formato de formación in-Company tiene evidentes ventajas para el receptor:

- Sin pérdida de tiempo por desplazamientos fuera de las instalaciones.
- Ahorro en gastos de viaje.
- ...



## INSTALACIONES FORMATIVAS DE OTEIC

Disponemos de Salas adecuadas para impartir formación en nuestras propias instalaciones, con todos los equipamientos necesarios:

- Comenzando con **cubos para sesiones en pequeños grupos de hasta 6 personas.**
- **Salas** con capacidad para grupos de **hasta 14 personas.**
- Y nuestra **Biblioteca** en la que celebrar reuniones y  **cursos de hasta 30 personas.**

De esta forma, la formación podrá llevarse a cabo en un entorno distinto y confidencial, que cuenta con todas las comodidades necesarias para su correcto desarrollo (parking privado, servicio de impresión, cafetería,...).

## OTRAS INSTALACIONES DISPONIBLES

Especialmente en **cuestiones formativas de ámbito ejecutivo y reflexiones de tipo estratégico**, desde Grupo OTEIC proponemos la celebración de sesiones en entornos geográficos distintos a los habituales en el día a día.

En este sentido organizamos **jornadas de Inmersión** en centros de convenciones y hoteles preparados a tal efecto, buscando lograr:

- **Máxima concentración y aprovechamiento** del tiempo, evitando distracciones.
- Potenciación de relaciones interpersonales y el **rendimiento de equipos.**
- **Compromiso** del Equipo con las decisiones adoptadas.

Nuestra experiencia es muy extensa en este sentido, contando con una serie de establecimientos contrastados en los que habitualmente llevamos a cabo esta actividades.

## FUNDACIÓN TRIPARTITA

Acorde a cada caso, se podrá analizar y gestionar la posible financiación parcial de la formación realizada, con cargo a los créditos disponibles para su organización, a través de la Fundación Tripartita.

Este organismo pone a disposición de las empresas una serie de créditos canjeables por formación, en función del número de empleados de la empresa.

Ponemos a su disposición nuestra experiencia gestionando este tipo de ayudas, para que pueda aprovechar los créditos que le correspondan para complementar su presupuesto destinado a formación.



*Aproveche el crédito para formación que tiene su organización.*

### OTROS ASPECTOS DE INTERÉS

- Planes de Formación
- Instalaciones
- [Fundación Tripartita](#)



**50** GRUPO  
**OTEIC**  
ANIVERSARIO · 1966



## QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN

Estaremos encantados de poder atenderles, en referencia a cuestiones formativas o para cualquier otro tipo de consulta en la que podamos serles útiles.

Pueden contactarnos en:



### Dirección Oficinas Centrales

Parque Empresarial Zuatzu,  
Edificio Igeldo, 1ª Planta,  
20018 Donostia – San Sebastián  
Gipuzkoa



### Información de contacto

Email: [oteic@oteic.com](mailto:oteic@oteic.com)

Web: [www.oteic.com](http://www.oteic.com)



### Teléfono

Oficinas Zuatzu: +34 943 316 869

